

1. IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:

Razón social de la Empresa // Nombre y Apellido del Titular de la Información :

Nº CUIT // CUIL // DNI: _____

Dirección: _____ **CP:** _____ **Loc.** _____ **Pcia.** _____

TEL/Fax/Cel: _____ **E-Mail:** _____

Persona de contacto (si es empresa) : _____

2. DESCRIBA EL MATERIAL ENVIADO A NICSO PARA RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN, FUNDAMENTALMENTE EL “Orden LÓGICO” DE LOS DISCOS:

Etiquete los discos con su posición en el sistema RAID. (etiquete el Orden **LOGICO** de los discos)
Ejemplo: disco 0, disco 1, etc. El Orden Físico de los discos instalados en el equipo puede ser distinto al Orden Lógico de los mismos.

	Tipo de medio	Marca	Modelo	Capacidad	Número de Serie	Orden LOGICO	Orden FISICO
1	HDD						
2	HDD						
3	HDD						
4	HDD						
5	HDD						
6	HDD						

NOTA: El presupuesto estándar es sin cargo **si el HDD no ha sido abierto**. De lo contrario la tarifa es de **\$650**, por cada disco abierto (No Reembolsables en ningún caso)

- NICSO verificará esta situación delante del Cliente, en el acto de ingreso del disco rígido a nuestras oficinas.
- Diagnóstico y Presupuesto de URGENCIA **\$1.100** (No Reembolsables en ningún caso) .
- Servicio de URGENCIA: de Lun a Vier, debe abonar un plus adicional del 50% del Servicio STANDARD. Sab, Dom y Feriados este adicional será del 100%

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO

6.1) EL CLIENTE EXPLICA LO QUE PERCIBE: Explique brevemente cómo se produjo el problema:

4. Describa la siguiente información en detalle:

Cantidad de discos :	
Tipo de RAID (Ej.: RAID 0, RAID 1... RAID 6, etc.)	
Cantidad de Particiones :	
Sistema Operativo :	
Sistema de Archivos (Subraye o Circule el que corresponde) :	Windows (FAT [16 - 32] - NTFS) Novell (NTPR - NSS) Mac (HFS - HFS+) Linux (Ext2 - Ext3 - Reiser FS - JFS) Unix (SCO Open Server [HTFS, EAFS]) Solaris SPARC [UFS] Solaris Intel [UFS]

- Marca y modelo del Server o PC (o Motherboard) utilizado: _____

- Si el RAID es generado por software, cual se utilizó: _____

- Si el RAID es generado por hardware, cual es la marca y modelo de la PLACA utilizada. (De ser posible, desconectarla y enviarla con sus cables y con los discos):

- Tamaño del bloque de RAID utilizado (Ej.: 64k, 128k, etc.): _____

5. Resuma brevemente: ¿Qué intentos se hicieron para solucionar el problema?

(No omita mencionar si se alteró o cambió algo en el disco o si se corrió algún programa de diagnóstico)

6. DETALLE DE LA INFORMACIÓN EN EL MEDIO DE ALMACENAMIENTO

Indique las carpetas y archivos que UD. considere más importante recuperar. Si es necesario adjunte hojas adicionales. Si había más de una partición, indique en cuales estaban los datos requeridos.

(Esta información es muy útil para llevar a cabo un mejor proceso de recuperación.)

Nombres de carpetas: _____

Nombres de archivos (los más importantes): _____

Tipos de archivos (extensiones): _____

7. En caso de que fuera necesario, ¿Autoriza a NICSO a una eventual apertura del o los discos en el “Clean Room” (Sala Limpia)?

SI - NO - PREGUNTAR AL CLIENTE

(La no autorización limita las posibilidades de recuperación y demora los tiempos Standard de respuesta)

8. TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN

A) El Cliente certifica con su firma al pie del presente formulario que tanto el medio de almacenamiento de datos entregado a NICSO como la información contenida en el mismo son de su legítima propiedad. Asimismo, el Cliente, a su exclusivo costo, indemnizará a terceros por los daños y/o perjuicios que pudieran ocurrir si existiera falsedad de los datos por él suscriptos en este formulario, liberando a NICSO de cualquier tipo de responsabilidad y erogaciones, incluidas las legales.

B) El Cliente admite que su medio de almacenamiento de datos tiene problemas y que no ha podido acceder a ciertos datos del mismo. Por esta razón, encarga a NICSO la tarea de identificar el/los problema/s del nombrado medio y acepta que en el intento de recuperar datos perdidos se pueden introducir modificaciones en el mismo. Por ello, si el medio es parcialmente accesible, es responsabilidad del Cliente hacer una copia de seguridad antes de nuestra intervención.

C) El servicio ofrecido por NICSO consiste en aplicar una serie de herramientas técnicas de hardware y software para recuperar la información solicitada de la forma más completa y satisfactoria posible. En el diagnóstico y presupuesto le anticiparemos en forma muy aproximada el grado de eficiencia y completitud que tendrá la recuperación. El cliente, antes de retirar el trabajo y abonar por el servicio, podrá constatar el nivel de recuperación obtenido.

D) En ningún caso NICSO será responsable por cualquier tipo de daño o perjuicio que pueda ocasionar la pérdida de datos en el medio de almacenamiento, incluyendo, sin que estos sean limitantes, daños por pérdida de beneficios o ganancias, pérdida de cualquier tipo de garantía relacionada con el medio, pérdidas por la interrupción de tareas laborales u otras pérdidas pecuniarias, todos ellos que pudieran surgir del servicio prestado por NICSO al Cliente; incluso si NICSO ha sido avisado sobre la posibilidad de tales daños. El Cliente admite que tanto los costos estimados como reales por la prestación del servicio reflejan esta limitación de responsabilidad y asunción de riesgos por parte de NICSO. Bajo este acuerdo, la obligación total de NICSO hacia el Cliente ante un eventual reclamo, en ningún caso excederá la suma total pagada por el Cliente a NICSO por la prestación del servicio al que hace mención estos TERMINOS Y CONDICIONES.

E) Una vez que el medio del Cliente se encuentra ingresado en las oficinas de NICSO; ya sea que el Cliente haya aceptado o rechazado el presupuesto o desee suspender la tarea de diagnóstico y retirar su medio, deberá comunicarlo a NICSO con 48hs de antelación.

F) No podemos mantener su(s) equipo(s) en nuestro laboratorio indefinidamente. Por ello, ante una falta de respuesta por parte del Cliente a la notificación del presupuesto o informe técnico y/o la NO aceptación de dicho presupuesto, por parte del cliente; NICSO considerará, pasados los treinta días corridos de la fecha de recepción del equipo involucrado, que el Cliente abandona el equipo y que NICSO podrá disponer del mismo a su discreción no aceptando reclamo alguno por parte del Cliente.

G) Mediante la entrega del equipo / medio de almacenamiento / datos a NICSO y la firma del presente formulario, el Cliente manifiesta estar en un todo de acuerdo con estos TERMINOS Y CONDICIONES. El Cliente deberá notificar a NICSO de cualquier equivocación o inexactitud, o eventuales cambios en la información por él suministrada en este formulario

H) El trabajo se entrega **sólo contra el abono del pago total** con las opciones establecidas en el Diagnóstico y Presupuesto previamente enviado al Cliente.

I) El presente formulario contiene **4 (cuatro) páginas** y tiene carácter de declaración jurada.

x _____ x _____ x _____

Conformidad del Titular de la Información (firma, aclaración y DNI.)

(Cada una de estas 4 (cuatro) páginas deben ser firmadas por el Titular de la información)